

POSTULAT
du député Claude-Alain Schmidhalter concernant l'accessibilité de l'Etat du Valais
(09.05.2007) 1.164

Bon nombre de simples citoyens se plaignent des difficultés pour atteindre les divers services cantonaux à Sion par téléphone et de leurs connaissances linguistiques. Le problème est que les personnes responsables ne peuvent pas être mises en communication ou que le responsable concerné est difficilement atteignable.

Le soussigné demande que cette affaire fasse l'objet d'un audit par une entreprise privée et qu'un "concept d'accessibilité" avec central téléphonique soit établi.

Sion, le 9 mai 2007
(10h30)

Claude-Alain Schmidhalter, député