

**POSTULAT**  
**von Grossrat Claude-Alain Schmidhalter betreffend Erreichbarkeit Staat Wallis**  
**(09.05.2007) 1.164**

Viele einfache Bürgerinnen und Bürger beklagen sich über die telefonische Erreichbarkeit und die Sprachkenntnisse der verschiedenen kantonalen Dienststellen in Sitten. Das Problem ist, dass die verantwortlichen Personen nicht vermittelt werden können oder dass der entsprechende Verantwortliche nur schwer erreichbar ist.

Der Unterzeichnende verlangt, dass die Angelegenheit durch eine Privatfirma auditiert wird und ein "Erreichbarkeitskonzept" mit einer entsprechenden Telefonzentrale erstellt wird.

Sitten, den 9. Mai 2007  
(10.30 Uhr)

Claude-Alain Schmidhalter, Grossrat